**Как правильно оформить заказ.**

Уважаемые клиенты!   
Мы всегда готовы помочь Вам и ответить на Ваши вопросы.

При возникновении вопросов в оформлении заказа услуг красоты или поиске товара Вы можете связаться с нами по тел.: +7 931 577 4877по рабочим дням во вторник с 9.00 до 13.00 часов и в четверг с 9.00 до 12.30 по московскому времени, или отправить письмо на почту [shopbeauty@astonpeople.com](mailto:shopbeauty@astonpeople.com).

**Как выбрать товар?**

Продукция на сайте расположена в каталогах по способу применения или в каталогах по фирменным сериям. В списках каталогов для каждого товара выводится название, краткое описание, состав, изображение, цена и кнопка добавления в корзину. Можно открыть полное описание товара, в котором подробно описаны его характеристики.  
  
Удалить товар, Вы можете нажав на крестик расположенный справа от товара, который находится в Вашей в «Корзине».

**Как сформировать заказ?**

Чтобы сформировать заказ, Вам нужно зарегистрироваться в Личном кабинете.  
После регистрации нажмите кнопку «Купить» рядом с выбранным товаром или услугой красоты. Если вы хотите заказать больше одного экземпляра, в поле рядом с кнопкой «Купить» укажите нужное количество товара. После добавления товара в корзину откроется окно, в котором вы сможете увидеть содержимое вашей корзины. Его можно закрыть и продолжить выбор товаров и услуг.

**Как оформить заказ и зарегистрироваться в Личном кабинете?**

Откройте корзину заказов. Вы можете изменить содержимое корзины перед тем как начать оформление заказа. Нажав на кнопку «Оформить заказ», вы начнете процедуру оформления. Она состоит из 5-ти шагов:

1. На первом шаге вам необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете.
2. На втором шаге вам необходимо ввести контактные данные и адрес доставки. [Подробнее о способах доставки.](https://astonpeople.com/dostavka-i-oplata)пропишите ссылку на текст оплата и доставка здесь.
3. На третьем шаге Вы знакомитесь с правилами доставки товара.  
   После каждого шага Вы нажимаете кнопку «Продолжить».
4. На четвертом шаге Вы заполняете «Консультационную карту клиента». Этот пункт появляется и заполняется только если Вы заказываете услуги красоты нашего выездного салона «Матрица красоты». Если Вы покупаете только товары нажимаете кнопку «Продолжить».
5. На пятом шаге Вы выбираете варианты оплаты и оплачиваете заказ услуг красоты и товаров **отдельно**.  
   Вы можете выбрать удобные варианты оплаты услуги красоты бронирование или полная оплата и оплатить заказ.

Далее Вы можете оплатить заказ товаров отдельно, выбрав кнопку Оплата товаров.  
На этой странице выводится окончательная стоимость заказа. После того как вы подтвердите заказ, он уходит на обработку. Если Вы не подтвердили заказ, Вы можете вернуться к выбору товаров и услуг или любому шагу оформления или повторить процедуру оформления заказа позднее. Если Вы подтвеждаете заказ нажав на кнопку «Оплатить заказ», то при переходе к оплате заказа банковской картой система безопасности PayOnline не дает возможности вернуться назад к заказам.  
Уважаемые Клиенты! Внимательно проверяйте свои заказы до нажатия кнопки «Оплатить заказ».  
  
**Варианты оплаты заказа?**

**Безопасная обработка платежей по банковским картам осуществляется процессинговым центром PayOnline (ООО «ПэйОнлайн Систем») — http://www.payonline.ru/.**

1. Оплата банковской картой – Вы можете оплатить заказ картой Visa или MasterCard, а также картой Visa Electron и Maestro, МИР  сразу после оформления заказа через сайт.
2. Оплата корпоративной картой Visa или MasterCard, а также картой Visa Electron и Maestro, МИР  сразу после оформления заказа через сайт.

**Как узнать о состоянии заказа?**

Вы всегда можете проконтролировать состояние вашего заказа на странице «История заказов» в своем Личном кабинете. Вам нужно нажать на кнопку «История заказов».  
  
При подтверждении Вашего заказа услуги, даты и времени, Вы получите уведомление на электронную почту с подтверждением Вашего заказа услуги красоты.   
  
После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронная квитанция, подтверждающая совершение платежа и содержащая его уникальный идентификатор. **Как отказаться от услуги и вернуть денежные средства?**

В случае отказа от услуги, переноса даты и времени заказа **позднее чем за 5 полных дней** до ее исполнения нашим салоном с целью покрытия понесенных расходов списывается 2.500 рублей, а оставшаяся часть суммы возвращается клиенту в течении 3-35 дней в зависимости от банка клиента, выпустившего карту.   
Вы можете бесплатно отказаться от услуги не позднее чем за 5 полных рабочих дней до ее исполнения (не включая сам день услуги и день заказа услуги).

Отказаться от покупки косметического товара нельзя, если Вы уже нажали кпопку «Оплата заказа» и оплатили товар.

**Служба поддержки сервиса PayOnline.**

Ввод и обработка конфиденциальных платежных данных производится на стороне процессингового центра. Платежные данные передаются в банк в зашифрованном виде по защищенным каналам. Никто, даже продавец, не может получить введенные клиентом реквизиты банковской карты, что гарантирует полную безопасность его денежных средств и персональных данных.

После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронная квитанция, подтверждающая совершение платежа и содержащая его уникальный идентификатор.

В случае необходимости совершения возврата средств, деньги возвращаются на ту же карту, с которой была совершена оплата.

Все вопросы, связанные с процессом оплаты, можно задать специалистам круглосуточной мультиязычной службы поддержки PayOnline по телефону **+7 495 134-07-29** или написав письмо на **[support@payonline.ru](mailto:support@payonline.ru)**.

**Обмен и возврат товара.**

Согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17579/> (ред. от 05.01.2015), **косметические средства не подлежат обмену и возврату.**  
Мы обменяем товар или вернем за него денежные средства в случае, если экспертиза установит, что средство испорчено.  
  
В остальных случаях, мы готовы пойти навстречу и обсудить варианты возврата или обмена товара индивидуально.

**Войти на сайт с паролем**

Чтобы получить доступ к истории своих заказов и управлению подписками, необходимо войти на сайт с паролем.

Для этого нажмите на кнопку «Личный кабинет» в правом верхнем углу сайта под информационными банерами, укажите номер мобильного телефона, который вы использовали при заказе и введите код идентификации. Если у вас не появился код идентификации или вы его забыли, вы можете его получить при помощи СМС в этом же окошке.

С наилучшими пожеланиями!Всегда стараемся для Вас